

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



Visa Airport Companion

طريقتك الجديدة للدخول إلى صالات المطار

مقدمة

ما هو تطبيق VAC ؟

تطبيق VAC هو حل رقمي بشكل كامل من DragonPass لحاملي بطاقات Visa والذي يقدم امتياز الدخول لأكثر من 1200 صالة مطار في أكثر من 140 بلد.

يسمح تطبيق VAC لحاملي البطاقات بالاستفادة من الخدمات والفوائد العديدة التي يقدمها:

· تجربة رقمية متكاملة: يسهل التطبيق لحاملي البطاقة من الدخول إلى صالات المطارات بشكل رقمي دون استعمال البطاقة البلاستيكية

· دخول الصالات: إمكانية معرفة تفاصيل البطاقة وعدد الضيوف المسموح بهم إن وجد

· عدد الزيارات: يمكن التطبيق لحاملي البطاقة من معرفة عدد الزيارات المتبقية لكل عضوية

· الصالات المتاحة: يمكن لحامل البطاقة البحث عن الصالات المتاحة ضمن أكثر من 1200 صالة مطار حول العالم

يتمتع حاملو بطاقات Visa المؤهلة بإمكانية الدخول إلى صالات المطارات مجاناً، علماً بأن هذه الخدمة هي جزء من امتيازات عديدة تقدمها بطاقات Visa الصادرة في المملكة العربية السعودية.

واعتباراً من 1 أكتوبر 2024، سيحل تطبيق (VAC) Visa Airport Companion الصادر من DragonPass محل تطبيق Priority Pass و LoungeKey الصادرة من The Collinson Group.

- سيتوجب على حامل البطاقة تحميل تطبيق VAC وتسجيل البطاقة الخاصة به لدخول صالات المطارات

- لن يتم نقل العضويات السابقة ولن تعود سارية المفعول ابتداءً من تاريخ 1 أكتوبر 2024

- سيبقى الدخول سارياً إلى Priority Pass و LoungeKey حتى 30 سبتمبر 2024

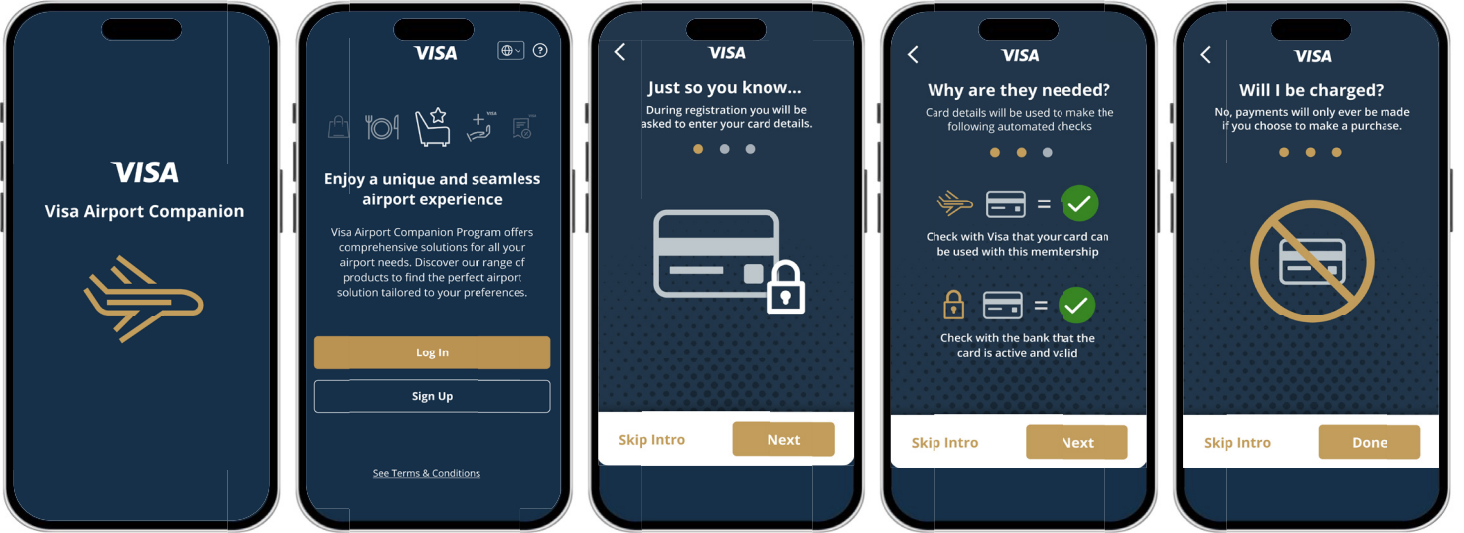
طريقة التسجيل في Visa Airport Companion

1



متوفر على أجهزة iOS و Android

الخطوة الأولى: حمل تطبيق Visa Airport Companion
وسجل الدخول باستخدام بطاقة فيزا مؤهلة

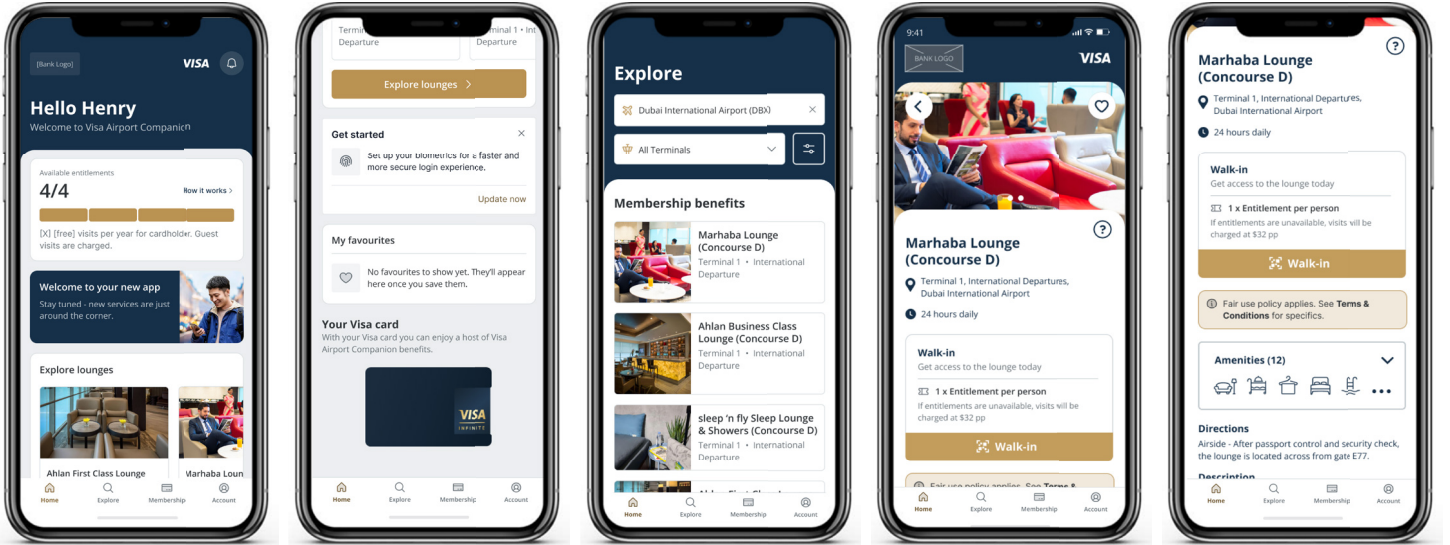


بعد اختيار "الشرق الأوسط وأفريقيا" والضغط على "تسجيل"، سيتوجب على
حامل البطاقة قراءة بعض المعلومات الهامة

طريقة التسجيل في Visa Airport Companion

2

الخطوة الثانية: اكتشف الصالات المتاحة وتعرف
على كافة تفاصيل إمكانية الدخول إليها



من الصفحة الرئيسية، يمكن لحامل البطاقة اختيار المطار للتعرف على الصالات المتاحة فيه، ثم يمكنه اختيار إحدى الصالات ضمن قائمة "المزايا".

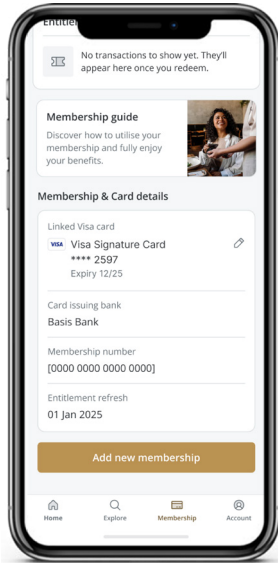
ستظهر قائمة بالصالات المتاحة. وللحصول على المزيد من المعلومات عن صالة معينة، يجب على حامل البطاقة اختيارها.

تشمل تفاصيل الصالة على صور، ساعات العمل، الموقع، والتجهيزات، ووسائل الراحة، ووصف موجز.

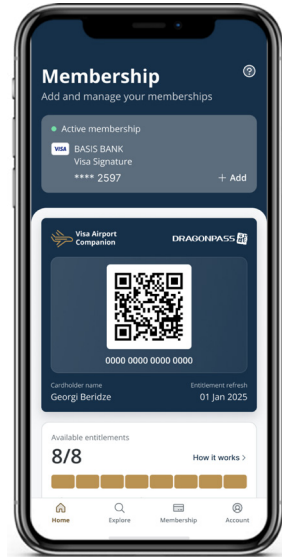
طريقة التسجيل في Visa Airport Companion

3

الخطوة الثالثة: أظهر عضويتك الرقمية للدخول
إلى الصالة



من الصفحة الرئيسية، يمكن لحامل البطاقة الضغط على زر
العضوية للوصول إلى عضويته الرقمية مباشرة.



بعد إبراز بطاقة العضوية الرقمية، يمكن لحامل البطاقة الدخول
إلى الصالة، أو إذا لزم الأمر، يمكنه دفع رسوم الدخول عن نفسه
وعن ضيوفه عند نقطة الدخول.

الأسئلة الشائعة



ما هو تطبيق VAC؟

تطبيق VAC هو حل رقمي بشكل كامل من DragonPass والذي يقدم امتياز دخول صالات المطار لبطاقات Visa.

هل ستتوقف عضويتي في LoungeKey/Priority Pass؟

لن تعود عضويتك في Priority Pass و LoungeKey سارية اعتباراً من تاريخ 1 أكتوبر 2024، سيتوجب عليك تحميل تطبيق VAC للدخول إلى صالات المطارات.

أين توجد عضويتي داخل التطبيق؟

بإمكانك الاطلاع على عضويتك بالضغط على Membership في الصفحة الرئيسية من التطبيق.

كيف أعرف عدد الزيارات المتبقية في عضويتي؟

بالإمكان الاطلاع على عدد الزيارات المتبقية من صفحة Home و Membership في الصفحة الرئيسية من التطبيق.

كيف يمكنني الدخول إلى صالات المطارات؟

عن طريق إظهار رمز العضوية QR Code لموظف الصالة وفي حال تجاوز عدد الزيارات المستحقة فإنه سيتم سحب رسوم الدخول من بطاقة Visa المسجلة في التطبيق.

هل يمكنني استخدام البطاقة البلاستيكية للدخول إلى الصالات؟

لا، الطريقة الوحيدة لدخول الصالات هي عن طريق إظهار رمز العضوية QR Code عبر التطبيق.

الأسئلة الشائعة



كيف يمكنني البحث عن الصالات المتوفرة في التطبيق؟

عن طريق الضغط على Explore واختيار المطار والبلد.

في حال كانت الصالة المختارة ممتلئة، هل يمكنني الدخول؟

لا، لن تتمكن من الدخول إلى الصالة وبإمكانك استخدام تطبيق VAC لمعرفة الصالات البديلة.

في حال انتهاء البطاقة المسجلة في التطبيق، هل سأتمكن من استخدام المزايا؟

لا، في حالة انتهاء البطاقة، سيتم إيقاف جميع الامتيازات وعلى حامل البطاقة تحديث بيانات البطاقة الجديدة.

هل يمكن لحامل البطاقة تسجيل أكثر من بطاقة واحدة في التطبيق؟

نعم، يمكن لحامل البطاقة تسجيل أكثر من بطاقة واحدة في نفس الحساب وسيتم إنشاء عضوية جديدة لكل بطاقة مضافة.

هل يمكن لحاملي البطاقات الثانوية التسجيل بحساب حامل البطاقة الرئيسية؟

لا، لابد على كل حامل بطاقة ثانوية إنشاء حساب خاص به في تطبيق VAC.

هل يمكن لحامل البطاقة إحضار ضيف إلى الصالة؟

نعم، يمكن لحاملي البطاقات إحضار ضيوف إلى الصالات، وفي حال لم تتوفر لدى حاملي البطاقة زيارات مجانية، فلا يزال بإمكانهم دعوة الضيوف مقابل رسوم وسيتم خصم هذه الرسوم من البطاقة المسجلة في تطبيق VAC.

شكراً لك



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

©The Saudi Investment Bank